

ABRAHAM ALFONSO

Asesor de Ventas | Atención al Cliente | Retail

+507 6376-1727 | abrahamalfonso052700@gmail.com | Panamá, República de Panamá



PERFIL PROFESIONAL

Profesional de ventas y atención al cliente con más de 7 años de experiencia en retail, asesoría comercial, manejo de caja y operaciones de tienda, incluyendo experiencia reciente en el sector gastronómico en Panamá. Hábil en identificar necesidades del cliente, recomendar productos y acompañar el proceso de compra de principio a fin. Orientado al cumplimiento de objetivos, la satisfacción y fidelización del cliente.

ÁREAS DE EXPERIENCIA

Ventas • Asesoría Comercial • Atención al Cliente • Servicio al Cliente • Retail • Manejo de Caja • Inventario • Procesamiento de Pagos • Cumplimiento de Objetivos • Fidelización de Clientes

EXPERIENCIA LABORAL

Delicomidas — Panamá

Marzo 2026 – Junio 2026

Salonero | Cajero

- Brindé atención directa a clientes, garantizando un servicio cordial, ágil y organizado.
- Gestioné pedidos y coordiné con cocina para mantener tiempos eficientes de servicio.
- Realicé cobros con efectivo y tarjeta mediante sistema POS, y ejecuté apertura y cierre de caja.
- Atendí solicitudes de clientes y apoyé el cumplimiento de estándares de servicio, orden e higiene.

TRD Caribe — Cuba

2018 – 2025

Vendedor | Cajero | Dependiente

- Asesoré a clientes durante el proceso de compra, identificando necesidades y recomendando productos.
- Realicé venta directa y promoción de productos, contribuyendo al cumplimiento de objetivos comerciales.
- Gestioné operaciones de caja: apertura, cierre, manejo de efectivo y procesamiento de pagos con tarjeta.
- Atendí consultas y reclamos, brindando soluciones oportunas con atención profesional.
- Apoyé la capacitación e integración de nuevos colaboradores en atención al cliente y operaciones.
- Participé en recepción, organización, reposición y control de mercancía e inventario.

COMPETENCIAS Y HERRAMIENTAS

Técnicas de venta • Fidelización de clientes • Manejo y cierre de caja • Sistemas POS • Control de inventario • Comunicación efectiva • Resolución de conflictos • Trabajo en equipo • Microsoft Excel (básico-intermedio) • WhatsApp Business • Correo electrónico

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Técnico Medio en Comercio: Cuba

Cursos: Logística Comercial, Manejo de Caja, Marketing, Atención al Cliente

IDIOMAS

Español: Nativo | Inglés: Básico

INFORMACIÓN ADICIONAL

Disponibilidad inmediata y para horarios rotativos, fines de semana y días feriados. Carné de salud blanco y verde vigentes.

REFERENCIAS

Disponibles a solicitud.