

NICOLÁS EMILIO ZAPATA MONARES

Ingeniero en Administración | Control de Gestión, Recursos Humanos, Operaciones y Abastecimiento
Macul, Santiago | +56 9 7151 5073 | nicolaszapatamonares@gmail.com | linkedin.com/in/nicolas-zapata-monares

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Administración con más de 10 años de experiencia en Control de Gestión, Recursos Humanos, Operaciones y Abastecimiento en empresas de construcción, importación y gastronomía. Trayectoria liderando equipos, gestionando indicadores de negocio, procesos de compras e inventarios, y asegurando el cumplimiento normativo laboral. Reconocido por su capacidad de gestionar múltiples áreas de forma simultánea, optimizar procesos operativos y aportar a la toma de decisiones mediante análisis de datos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Gastronómica Niccola SpA / Gastronomía Dolce SpA

Encargado de Recursos Humanos, Operaciones y Abastecimiento *Oct 2024 – Actualidad*

Encargado de RR.HH. (oct 2024 – actualidad) · Jefe de Local, Café de La Fuente (nov 2025 – feb 2026) · Encargado de Abastecimiento (mar 2026 – jun 2026)

- Lideré la gestión integral de Recursos Humanos, Operaciones y Abastecimiento para un grupo gastronómico con una dotación superior a 80 trabajadores.
- Administré contratos, anexos, finiquitos, remuneraciones, asistencia, licencias médicas y vacaciones, asegurando el cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales ante la Dirección del Trabajo, AFP, AFC, Isapres y Fonasa.
- Coordiné procesos de reclutamiento, selección e incorporación de personal, y supervisé la operación diaria de cafetería y restaurante: equipos de atención, cocina, barra y caja, turnos y control de asistencia.
- Planifiqué y ejecuté compras y abastecimiento para múltiples unidades de negocio, gestionando proveedores, cotizaciones y control de costos, asegurando continuidad operacional.
- Participé en procesos de reorganización societaria y en un proceso de contratación masiva, gestionando simultáneamente Recursos Humanos, Operaciones y Compras.

Inversiones RYGE SpA — Control de Gestión y Operaciones

Analista de Inventarios *(Dic 2023 – Sep 2024)*

- Administré la gestión integral de inventarios para una cadena de restaurantes de sushi de 6 locales, incluyendo transferencias de productos, inventarios mensuales, costeo y cálculo del costo de venta mediante ERP.
- Elaboré análisis de ventas por local, plataforma y producto, generando indicadores de gestión y rankings comerciales para la Gerencia.
- Supervisé inventarios críticos y control de mermas, coordinando de forma permanente con las jefaturas de los seis locales.
- Reporté directamente al Gerente de Administración y Finanzas, presentando informes de ventas, inventarios y desempeño operacional, e impulsando mejoras en los procesos de control interno.

ITA SpA — Control de Gestión y Operaciones

Controller *(Jul 2020 – Jun 2023)*

- Apoyé directamente a la Gerencia General en el control de procesos, cumplimiento de estándares y elaboración de indicadores de gestión para la ejecución de planes de mejora continua.
- Gestioné el control comercial de compras y ventas, análisis de márgenes, inventarios, arqueos y cuadraturas, revisando procesos críticos de la operación.
- Elaboré informes de líneas de producto, capital de trabajo, movimientos de inventario, ventas diarias y órdenes de producción.
- Supervisé despachos, facturación y control documental, y diseñé controles internos que fortalecieron la gestión operativa y el cumplimiento de procedimientos corporativos.

Axis Desarrollos Constructivos — Planificación, Control de Gestión y Tesorería

Analista Sénior en Control de Gestión *(Abr 2015 – Abr 2020)*

Analista Junior (abr 2015 – sep 2016) · Encargado de Subcontratos (oct 2016 – feb 2017) · Analista Sénior (mar 2017 – abr 2020)

- Analicé y controlé indicadores de gestión, presupuestos y costos para distintas unidades de negocio y proyectos de construcción, participando en la evaluación económica de obras y el levantamiento de información financiera con administradores de obra, jefaturas técnicas y gerencia.
- Ejecuté procesos de forecasting, benchmarking, control presupuestario y evaluación de cierres de proyectos.
- Administré subcontratos: elaboración de contratos, revisión de estados de pago, coordinación con obras y contabilidad, y control documental.
- Fui promovido en dos oportunidades dentro de la organización, avanzando de Analista Junior a Analista Sénior en Control de Gestión.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniero en Administración *(2011 – 2015)*

DUOC UC

CERTIFICACIONES Y CURSOS

Fundamentos de Excel para Negocios — Coursera (2022) · Contabilidad y Análisis Financiero — ECLASS (2017) · TOEIC Bridge (Inglés) — Aprobado (2013)

HERRAMIENTAS Y COMPETENCIAS

Sistemas y ERP: Softland ERP, Toteat, Kame, Crisp · **Herramientas Digitales:** MS Office (Excel, Word, PowerPoint), Google Workspace

Competencias funcionales: Control de Gestión y Análisis de Datos, Recursos Humanos y Remuneraciones, Compras, Inventarios y Abastecimiento

Otros: Inglés intermedio · Licencia de conducir Clase B