

# YALITZA JUSTAVINO ESPINOSA

6694-1110 | yalitza.justavino@gmail.com

## PERFIL PROFESIONAL

Profesional con experiencia en recepción hotelera y asistencia administrativa, con sólida formación bilingüe y habilidades en atención al cliente, manejo de caja, reservaciones y supervisión de personal.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Recepcionista | Hotel Los Rivera | Mayo 2024 – Actualidad

- Check In y Check Out de clientes.
- Manejo de reservaciones y central telefónica.
- Cobros en efectivo y tarjetas, arqueo y cierre de caja.
- Atención directa al cliente y gestión administrativa.

### Asistente Administrativa | CEMA OIS | Septiembre 2022 – Octubre 2023

- Atención al cliente y orientación sobre capacitaciones.
- Recepción y organización de documentación.
- Gestión administrativa y apertura/cierre de local.

### Asistente de Sucursal | Importadora Americana | Junio 2019 – Enero 2020

- Supervisión de personal y verificación de marcaciones.
- Recepción de mercancía con PDT-Zebra.
- Manejo de inventario, caja y cierre de punto de venta.

### Recepcionista | Hotel Iberia | Enero 2016 – Junio 2019

- Check In y Check Out.
- Reservaciones y atención al cliente.
- Manejo de caja y métodos de pago múltiples.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Inglés como Segundo Idioma con Especialización en Metodología de la Enseñanza (En curso, 2º Año, 2022)

Licenciatura en Comunicación Ejecutiva Bilingüe | Universidad Tecnológica de Panamá | 2014

## HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

- Inglés intermedio (oral y escrito).
- Supervisión de personal.
- Manejo intermedio de Microsoft Office.
- RetailBoss (Caja Fiscal).
- Zeus Hoteles y Ezze Absolute.
- Uso de PDT-Zebra.

## **CURSOS Y SEMINARIOS**

- Curso Online Contabilidad para No Contadores – Centro de Capacitación Integral e Investigación Jurídica S.A. **(15 Horas)** 2026
- Proyección Profesional y Comunicación para la Industria de la Hospitalidad – INADEH.
- Cultura Turística – INADEH.
- Hoja de Cálculo Intermedio y Avanzado – INADEH.
- Procesador de Texto Básico – INADEH.