

MANUEL MENDOZA

EJECUTIVO DE VENTAS & ENCARGADO DE LOCAL | RETAIL

Ubicación: Santiago, Chile Teléfono: +56 9 4692 3559 Email: Manuelm.a.c@icloud.com LinkedIn: linkedin.com/in/manuelmendoza

PERFIL PROFESIONAL

Vendedor profesional y encargado de tienda con sólida experiencia en atención al cliente, ventas presenciales y gestión de locales comerciales en entorno retail. Hábil en el cumplimiento de metas comerciales, manejo de inventarios, arqueo de caja y liderazgo de equipos. Orientado a brindar una experiencia de compra excepcional mediante la atención personalizada, empatía y persuasión en puntos de venta de alto flujo.

APTITUDES CLAVE

VENTAS & ATENCIÓN

- Venta asistida
- Técnicas persuasivas
- Fidelización de clientes
- Ventas en terreno y red

GESTIÓN DE TIENDA

- Apertura y cierre
- Arqueos y depósitos
- Control de inventario
- Visual & Mantenimiento

GESTIÓN DE EQUIPO

- Liderazgo de personal
- Capacitación de equipo
- Manejo de horarios
- Evaluación desempeño

HERRAMIENTAS

- Excel avanzado/caja
- Social Selling
- Redes sociales
- Marketing digital

EXPERIENCIA LABORAL

Ejecutivo de Ventas & Social Manager | SummerGlass

Nov 2023 – Mar 2024

- Atención personalizada y asesoría directa a clientes en salón de ventas presencial, logrando un alto ratio de conversión y superación de metas de venta.
- Gestión de estrategias de *Social Selling* y redes sociales para atracción de clientes al punto de venta físico e incremento de ventas online.

Encargado de Local | CANTABRIA

Nov 2021 – Ago 2023

- Administración integral del local comercial: apertura, cierre, gestión de caja, arqueos diarios y control de depósitos bancarios.
- Control total y toma física de inventarios, optimizando el stock disponible y reduciendo mermas de producto.
- Liderazgo, capacitación y evaluación constante del personal a cargo, mejorando el clima laboral y el desempeño del equipo.
- Planificación de turnos, control de asistencia y resolución de incidencias operativas del día a día.

Community Manager & Vendedor | Restaurante Las Rejas

Jun 2020 – May 2021

- Atención directa al cliente garantizando altos estándares de satisfacción y resolución oportuna de requerimientos.
- Implementación de iniciativas de venta presencial y soporte en canales digitales para la captación de nuevos clientes.

Anfitrión | Hotel Campo y Fogata

Mar 2019 – Abr 2020

- Recepción, bienvenida y orientación a clientes, velando por brindar una experiencia memorable y servicio de excelencia.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Técnico Computacional

Centro de Adiestramiento Profesional Zarina Azuaje