



JUAN G. MARTINEZ MURILLO

8-763-42

 www.linkedin.com/in/juan-martinezmur

 27/01/1983

 jm1116539@gmail.com

 6219-5991

 san miguelito,cerro batea casa
906, etapa 2

 275-0189

Licencia de manejo tipo D

SOBRE MÍ

me defino por ser una persona con ganas de aprender y adquirir nuevos conocimientos, me gusta trabajar en equipo y formado grandes equipos. Tengo una amplia experiencia en trato al cliente, tecnología y manejo de dinero. Disposición inmediato

EXPERIENCIA LABORAL

Operador de PTAR Bimbo abril 2026-julio 2026
operador de planta de tratamiento de agua planta bimbo
responsabilidad, honesto, puntual

Teleoperador
Galup Sept 2025 - marzo 2026l
servicio al cliente, encuesta, servicio profesional

Soporte de Informatica
Elite `Plus S.A | agosto 2018 - Enero 2022
Auxiliar de comercial.
Captación de nuevos clientes.
Elaboración de propuestas comerciales.

Oficial de conteo
FiestaCasino. | Junio 2008 -Marzo 2011

Conteo de dinero, efectivo, visas y fichas.
digitación de ganancia y perdida en el día .
Elaboración de informes para auditoria.
Realizar inventario cada cierto tiempo.

Encargado de conteo
Golden Lion | Agosto 2011 - Enero 2017

Encargado de velar por los procedimientos del departamento.
Captación de datos al sistema .
Elaboración de informes de ganancias o perdidas a auditor.

DATOS ACADÉMICOS

Universidad Interamericana

Estudios en desarrollo de software y redes | 2009 -2011 1 años completo.

Universidad de Panamá

Estudios en Biología Ambiental | 2002 -2006 3 años completos.

HABILIDADES

- Buena comunicación
- trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Dominio del ordenador
- Agilidad con los resultados atencion al cliente comprometido

IDIOMAS

Español:
Nativo.

Inglés:
Nivel intermedio

Portugues:
Basico

Practica Profesional

Cable & Wireless Agosto 2018 - Septiembre 2018

- Limpieza de computadoras.
 - instalación de software y hardware .
 - arquitectura de cableado de redes.
 - Examen instalación de switch .
-

Cursos

Agente soporte de Call Center 2017 1 mes

- Trato al cliente.
- conocimiento completo de los productos y servicios + móvil .
- conocimientos de modem .
- Role play de todo lo aprendido.

Agente soporte técnico Inadeh enero 2018 - septiembre 2018

- Reparación y ensamblaje de computadoras.
- instalación de software y hardware.
- instalación de cableado y estructurado.
- .instalación y ensamblaje de servidores y window server 2016.

curso de QA actualmente

- El rol del Tester/QA y sus responsabilidades.
 - Testing y aseguramiento de calidad.
 - JIRA, Azure DevOps, TestRail
-

Referencias

Nombre: Tania Romero

Teléfono: 6212-4192

Puesto: Psicóloga

Empresa: Elite Plus

Nombre: Olivia Hurtado

Teléfono: 6481- 6441

Puesto: Contable

Empresa: Caja de Ahorro.